

## Ombudsman personeel

Binnen het Da Vinci College is voorzien in een ombudsfunctie in de persoon van Kees Verburg, die de functie **Ombudsman Personeel** heeft.

### *Aanleiding*

Het college van bestuur heeft in het verleden verschillende gesprekken gevoerd met de ondernemingsraad over onduidelijke personele kwesties waarbij de OR werd ingeschakeld. De OR is er formeel niet voor individuele belangenbehartiging, maar wordt toch te vaak in stelling gebracht als onafhankelijk orgaan. Om die reden heeft de OR het CvB voorgesteld om een ombudsman personeel in te stellen

### *De rol van de ombudsman personeel*

Een ombudsman personeel kan in bovengenoemde situaties een goede rol spelen. De ombudsman doet onafhankelijk aan waarheidsvinding en baseert zich hierbij o.a. op afgesproken beleid/kaders en wetgeving. Het onderzoeken van een situatie heeft vaak een de-escalerende functie en schept helderheid. Zowel de leidinggevende als de medewerker kunnen na het onderzoek in een goede sfeer verder met elkaar. Dit helpt dus zowel de medewerker als de leidinggevende.

### *Relatie tot de vertrouwenspersonen, de externe klachtencommissie, de commissie van geschillen en de ombudsman voor studenten*

De **vertrouwenspersonen** komen in beeld als een medewerker (of een student) zich niet veilig voelt of met een probleem worstelt waar hij of zij niet met iedereen over kan praten. Bij deze personen kunnen dus vooral vertrouwelijke kwesties onder de aandacht worden gebracht.

De **commissie van geschillen** houdt zich bezig met conflicten op het gebied van de cao.

De **externe klachtencommissie** kan zich bezig houden met een breder scala van klachten die kunnen komen van studenten, ouders, andere belanghebbenden en eventueel personeel, maar bij die laatste categorie komt om de hoek kijken dat de externe klachtencommissie zich niet (zou) moet(en) richten op cao vraagstukken. Deze commissie komt pas in beeld als de interne route niet tot een oplossing heeft geleid.

De **ombudsman voor studenten** (Ernst van Glansbeek) acteert als bemiddelaar bij klachten van studenten, helpt het standpunt van de klager over te brengen en luistert mee, waardoor de student in rust na afloop van eventuele gesprekken kan toetsen of alle afspraken helder zijn.

De **ombudsman personeel** kan zoals gezegd een functie vervullen bij meningsverschillen in de uitvoering van HRM regelingen en over de geëigende weg om hier duidelijkheid in te krijgen. De ombudsman kan ook een bemiddelende rol spelen tussen werknemer en leidinggevende om te voorkomen dat zaken te snel 'juridiseren'.

We verwachten dat de ombudsman personeel in bepaalde situaties zal doorverwijzen naar de vertrouwenspersoon of naar een van beide commissies.

Kees Verburg is te bereiken via mailadres [keesverburg4@gmail.com](mailto:keesverburg4@gmail.com) en telefonisch via 06-53935899

Meer weten over de klachtenregeling van het Da Vinci College? Klik op deze [link](#)